

1 - Réalisez un plan de nommage des PC de cette entreprise

La formation sera la suivante : [Type]_[Localisation]_[Poste]_[Numero Unique]

Chaque segment est séparé par un caractère de soulignement (_) afin de faciliter la lecture et la

cohérence des noms des équipements.

Voici les éléments détaillés pour créer un nom :

- Type : indique le type d'équipement

Type d'équipement	Acronyme
Ordinateur fixe	PC
Ordinateur portable / perso	PCP

- Localisation : précise la localisation principale

Nom de la ville	Acronyme
Toulouse	TLS
Castres	CTS
Tarbes	TBS
Pas de ville	PDV

- Poste : représente le type de poste à quoi ils sont destinés

Poste	Acronyme
Vendeurs	VDR
Managers	MNR
Technicien	TNC

- Un nombre unique à 3 chiffres permettant d'identifier chaque équipement de façon unique au sein d'un bureau.

Numéro Unique	Acronyme
Ordinateur 1	001
Ordinateur 2	002
Ordinateur 3	003
Ordinateur 4	004
Ordinateur 5	005
Ordinateur 6	006

Ordinateur 7	007
Ordinateur 8	008
Ordinateur 9	009
Ordinateur 10	010
Ordinateur 11	011
Ordinateur 12	012
Ordinateur 13	013

Exemple de Nom d'Équipement :

Un exemple de nom d'équipement suivant les instructions pourrait être :

PC_TLS_VDR_001

Dans cet exemple :

- 'PC' indique qu'il s'agit d'un ordinateur personnel.
- 'TLS' représente la localisation à Toulouse.
- 'VDR' montre qu'il s'agit d'un vendeur.
- '001' est le numéro unique de l'équipement dans ce bureau.

Ce format permet de trouver facilement l'équipement dans le bâtiment et de comprendre ses caractéristiques principales simplement en regardant son nom.

La création des ordinateurs :

La création des utilisateurs :

Nom de famille	
Prénom	Dominique
Mot de passe	
Confirmation mot de passe	
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.
Actif	Oui ▾
Valide depuis	
Téléphone	
Téléphone mobile	
Téléphone 2	
Matricule	
Titre	----- ▾ i +
Habilitation	
Profil	Hotliner ▾

Nom de famille	
Prénom	Tristan
Mot de passe	
Confirmation mot de passe	
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.
Actif	Oui ▼
Valide depuis	
Téléphone	
Téléphone mobile	
Téléphone 2	
Matricule	
Titre	----- ▼ i +
Habilitation	
Profil	Self-Service ▼

Identifiant	Sylvie
Nom de famille	
Prénom	Sylvie
Mot de passe	
Confirmation mot de passe	
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.
Actif	Oui ▼
Valide depuis	
Téléphone	
Téléphone mobile	
Téléphone 2	
Matricule	
Titre	----- ▼ i +

Habilitation

Profil	Self-Service ▼
--------	----------------

Nom de famille	
Prénom	Lucile
Mot de passe	
Confirmation mot de passe	
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console glpi:database:enable_timezones" pour l'activer.
Actif	Oui
Valide depuis	
Téléphone	
Téléphone mobile	
Téléphone 2	
Matricule	
Titre	----- i +
Habilitation	
Profil	Self-Service

Nom

TOU_VEN_001_PPR

Lieu

Toulouse ▼ i + 

Responsable technique

----- ▼ i

Groupe technique

----- ▼ i +

Usager numéro

Usager

Utilisateur

Tristan ▼ i

Nom

TOU_VEN_002_PPR

Lieu

-----▼

i

+

📖

Responsable technique

-----▼

i

Groupe technique

-----▼

i

+

Usager numéro

Usager

Utilisateur

Lucile▼

i

Nom

TOU_MAN_003_PPR

Lieu

----- ▼	i	+	📖
---------	---	---	---

Responsable technique

----- ▼	i
---------	---

Groupe technique

----- ▼	i	+
---------	---	---

Usager numéro

--

Usager

--

Utilisateur

Sylvie ▼	i
----------	---

GL

Créé : ⌚ À l'instant par 👤 glpi



Par

glpi



Titre

Tristan Problème de PC

Description

Mon PC s'arrête avec un écran bleu une à deux fois par jour.



Fichier(s) (2 Mio maximum) **i**

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Sélect. fichiers

Aucun fichier choisi

 Sauvegarder

Priorité



Moyenne



GL

glpi

Ticket sera ajouté à l'entité

Entité racine

Titre

Lucile Problème de PC

Description *

Je n'ai plus d'accès à internet depuis 3h

Fichier(s) (2 Mio maximum) ⓘ

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Sélect. fichiers

Aucun fichier choisi

🕒 Ticket

Date d'ouverture

📅

Type

Incident

▼

Catégorie

▼

ⓘ

+

Statut

●

 Nouveau

▼

Source de la demande

Helpdesk

▼

ⓘ

+

Urgence

Moyenne

▼

Impact

Moyen

▼

Priorité

●

 Majeure

▼

Lieu

▼

ⓘ

+

📍

Durée totale

▼

Demande de validation

▼